

# FAQ'S

## A sua Chegada e Partida

- **Horário de Check-In: 16:00h**
- **Horário de Check-Out: 12:00h**

**Check-In Antecipado:** Se pretender vir mais cedo do que planeado, por favor informe-nos. Teremos o maior gosto em preparar a sua chegada antecipada (sujeito a disponibilidade). Contudo, reservar o seu quarto para a noite anterior à sua chegada será a melhor forma de garantir um check-in antes das 16:00.

**Check-Out Tardio:** Caso deseje prolongar a sua estadia, convidamo-lo a pedir a extensão da mesma, mediante disponibilidade e com custos mínimos associados.

## Pagamento e Cancelamentos

- Todas as reservas precisam ser pagas antecipadamente na sua totalidade para serem confirmadas;
- Todos os impostos e taxas estão incluídos na tarifa final;
- No momento de check-in será feita uma pré-autorização de 200€ por suite, por noite, para cobrir despesas adicionais;
- Reservas são totalmente reembolsáveis se canceladas até 7 dias antes da chegada. Cancelamentos inferiores a 7 dias antes da chegada serão considerados não reembolsáveis;
- Em caso de partida antecipada, será cobrada uma taxa de estadia de duas noites;
- Se estiver a organizar alojamento em nome de outra pessoa e não estiver presente no check-in, por favor contacte-nos para facultar todas as informações necessárias.

## Informações Adicionais:

- Apenas é permitido acomodar cães de serviço. Aplica-se uma taxa de limpeza de 100€ e quaisquer danos serão imputados aos hóspedes responsáveis;
- Reservas disponíveis apenas para adultos;
- Para manter o mais alto padrão de conforto e espaço, não fornecemos camas extras nos quartos;
- Serviço de lavanderia disponível mediante custo adicional;
- Embora não haja estacionamento privado disponível, existem lugares de estacionamento perto do nosso edifício. O grupo JNcQUOI não se responsabiliza por veículos estacionados nessas áreas;
- Comece e termine a sua experiência com estilo com o nosso serviço Range Rover JNcQUOI. Para aproveitar ao máximo o seu tempo na Comporta e deslocar -se livremente pelo nosso Hub e espaços, recomendamos vivamente que traga o seu próprio transporte. Se desejar, podemos ajudar a organizar transfers de chegada e partida num Range Rover ou até alugar um carro para sua conveniência;
- O JNcQUOI dedica-se a garantir um ambiente confortável e limpo para todos os hóspedes, mantendo uma política de não-fumadores. Há áreas designadas para fumadores. Se for verificado que ocorreu fumo no interior, será cobrada uma taxa de limpeza a partir de 1000€.
- No JNcQUOI, promovemos um ambiente de respeito mútuo e sério. A nossa política de tolerância zero para qualquer forma de assédio garante uma estadia tranquila e agradável para todos.